

Ohjelmistotalotiedote

Samlink tekee tiistaina 23.2.2021 Web Services -yhteyden "ws.samlink.fi" verkkotunnukselle alla mainitun DNS-muutoksen. Muutoksen seurauksena Web Services -yhteyden IP-osoite muuttuu.

Pyydämme, että huomioitte muutoksen sekä sisäisesti että yhteistyökumppanienne ja asiakkaidenne näkökulmasta. Pyydämme teitä siis tunnistamaan mahdolliset muutostarpeet erityisesti ohjelmistojen yhteysasetuksissa ja palomuuriasetuksissa suhteessa tähän palveluun ja sen muuttuvaan IP-osoitteeseen.

Muutoksen kohteena oleva palveluosoite ja IP-osoitetiedot:

Palveluosoite	Vanha kohde-IP	Uusi kohde-IP	DNS-muutoksen aikataulu
https://ws.samlink.fi/services/CorporateFileService	194.240.69.56	185.251.48.38	Tiistai 23.2.2021 klo 08:00

Suositus palveluosoitteen käytöstä IP-osoitteen sijaan

Suosituksemme on, että kaikissa yhteys- ja palomuuriasetuksissa käytetään yllä mainittua palveluosoitetta IP-osoitteen sijaan. Näin voidaan todennäköisemmin välttää IP-osoitteen muutoksien yhteydessä aiheutuvat vikatilanteet aineistosiirtopalvelujen tietoliikenneyhteyksissä. Palveluosoitetta asetuksissa käytettäessä DNS-muutos ei tyypillisesti aiheuta ongelmia, toisin kuin IP-osoitteeseen perustuva asetus.

Vanhan IP-osoitteen poistuminen käytöstä

Yllä mainittu vanha IP-osoite ei muutoksen myötä poistu heti käytöstä. Varaamme kuitenkin oikeuden poistaa vanha IP-osoite käytöstä kohtuullisen ajan (muutamana viikona) kuluessa DNS-muutoksen toteutuksen jälkeen. Pyydämme teitä huomioimaan tämän ja vaihtamaan yllä mainitun vanhan IP-osoitteen palveluosoitteeseen aineistosiirto-ohjelmiston ja/tai palomuurin asetuksissa ennen jo ennen DNS-muutosta tai toissijaisesti uuteen IP-osoitteeseen heti DNS-muutoksen jälkeen ongelmien välttämiseksi.

Toimintaohje ongelmatilanteissa

Aineistosiirtojen epäonnistuessa DNS-muutosten jälkeen, ongelmat johtuvat tyypillisesti aineistosiirto-ohjelmiston yhteysasetuksista ja/tai sitä suojaavan palomuurin asetuksista. Palveluosoitteen sijaan asetuksissa on tällöin käytetty IP-osoitetta.

Tyypillisimpiä syitä vikatilanteisiin DNS-muutosten jälkeen ovat:

	Ohjelmiston asetukset		Palomuurin asetukset		Ohje
	Palveluosoite	IP-osoite	Palveluosoite	IP-osoite	
Liikenne ei toimi heti DNS-muutoksen jälkeen (vaihtoehto 1)	Kts. osoite yllä olevasta taulukosta	N/A	N/A	194.240.69.56	Lisää palomuurin asetuksissa vanhan IP-osoitteen lisäksi palveluosoite tai toissijaisesti uusi IP-osoite 185.251.48.38 vanhan rinnalle.
Liikenne ei toimi heti DNS-muutoksen jälkeen (vaihtoehto 2)	N/A	194.240.69.56	Kts. osoite yllä olevasta taulukosta	N/A	Muuta ohjelmiston asetuksissa vanha IP-osoite palveluosoitteeksi tai toissijaisesti uudeksi IP-osoitteeksi 185.251.48.38.

Liikenne ei toimi vanhan IP-osoitteen käytöstä poistamisen jälkeen	N/A	194.240.69.56	N/A	194.240.69.56	Vaihda ohjelman ja palomuurin asetuksissa vanha IP-osoite palveluosoitteeseen tai toissijaisesti uuteen IP-osoitteeseen 185.251.48.38.
--	-----	---------------	-----	---------------	--

Mikäli yllä olevan taulukon virhetilanteiden ratkaisut eivät auta yhteysongelmissa, pyydämme teitä olemaan yhteydessä Samlinkin tukipalveluihin.

Yhteystiedot tukipalveluihin

- Puhelinnumerot:
 - Säästöpankit ja Oma Sp: 0100 4050 (1,17€/min+pvm)
 - Handelsbanken: 010 444 2545
 - POP Pankki: 0100 4750 (1,17€/min+pvm)
- Sähköposti:
 - info@samlink.fi

Ystävällisin terveisin

Oy Samlink Ab