

Pankkien omaa liiketoimintaa tukevat palvelut

Samlinkin tuotteet ja palvelut kattavat monipuolisesti pankkien toiminnan tukipalvelut. Meillä on tarjota ratkaisuja pankin liiketoiminnan raportointiin, viranomaisraportointiin sekä tietojen keskitettyyn varastointiin. Lisäksi Samlink tuottaa taloushallinnon palveluita, riskienhallinnan palveluita sekä järjestelmiä pankin kirjanpidon ja laskennan hoitamiseksi. Samlink tarjoaa myös monipuolisia ja laajoja koulutuspalveluita omassa koulutusluokassaan. Samlinkin Help Desk -palvelut on valittu Vuoden Help Deskiksi vuonna 2004.

Samlink hoitaa yhteyksiä ja edustuksia asiakkaidensa puolesta viranomaisiin.

Tietovarastointi ja pankin raportointi hoidetaan monipuolisen tietovaraston (CDW) avulla. Tietovarasto toimii tietojen keskitettynä varastointi- ja historiointipaikkana ja tietoa hyödynnetään useissa Samlinkin järjestelmissä sekä niistä tuotetaan raportteja asiakasliiketoiminnan eri alueilta asiakkaillemme. Tuotealueita ovat tietovarasto (CDW), liiketoiminnan raportointi sekä asiakkaille toteutettavat erillisraportit.

Samlinkin keskitetty tietovarasto, laskentajärjestelmämme sekä Samlinkin tytäryhtiön PP-laskennan tuottamat taloushallinnon palvelut mahdollistavat tehokkaan ja ajantasaisen raportoinnin. Palvelumme sisältävät mm. Basel II -riskienhallinnan ratkaisut, viranomaisraportoinnin järjestelmäpalvelut, vakavaraisuuslaskennan järjestelmäpalvelut, bujdetoinnin, salkkukirjanpidon sekä riskiraportoinnin ja viranomaisvelvoitelaskennan palvelut.

Samlink tarjoaa taloushallinnon palveluita tytäryh-

tiönsä Paikallispankkien PP-Laskenta Oy:n kautta. PP-Laskenta tuottaa säästöpankeille, paikallisosuuspankeille ja Aktialle virtuaaliset tilitoimistot ja laskentapalvelut kuuden, alueellisesti toimivan toimipisteensä kautta. Virtuaalinen toimintamalli on ainutlaatuista Suomessa. Asiakaspankkimme ovat olleet tyytyväisiä tällaisen erityisosaamisen keskittämisestä Samlinkiin. Paikallispankkien PP-Laskenta tuottaa kaikki tarvittavat taloushallinnon palvelut palkanlaskentapalveluita myöten.

Samlinkin asiakastukipalvelut muodostuvat kolmesta asiakastukipisteestä.

- Help Desk tukee Samlinkin asiakaspankkien toimihenkilöitä järjestelmien käytössä.
- Asiakasyhteysneuvonta palvelee sekä pankkeja että pankkien asiakkaita erityisesti itsepalveluiden käytössä antamalla esimerkiksi ohjeita Internet-pankista tai pankkiyhteysohjelmista.
- Maksuliikeselvittely toimii pankkien ja pankkien asiakkaiden maksuliikenneasioiden selvittelypisteinä. Maksuliikeselvittely hoitaa myös monia pankkien asiakkaiden palveluihin liittyviä sopimusasioita.



Oy Samlink Ab Linnoitustie 9 02600 Espoo
p. (09) 548 050 f. (09) 5480 5853 www.samlink.fi