

Pankkien asiakasliiketoimintaa tukevat palvelut

Samlink tarjoaa kaikki pankkitoiminnassa tarvittavat järjestelmät ja palvelut, esimerkiksi lainaamisen, säästämisen, sijoittamisen ja maksamisen järjestelmät tukipalveluineen. Järjestelmämme ovat aina nykyaikaisia ja täyttävät viranomaisten vaatimukset. Toteutamme järjestelmiin kaikki pakolliset ja nykyaikaisuuden edellyttämät muutokset ilman asiakkaan eri tilausta. Asiakassuhteen hoidon tueksi meiltä saa myös CRM-järjestelmän asiakasliiketoiminnan johtamiseen ja seurantaan.

Lainaamisen järjestelmät ja palvelut varmistavat, että lainan hakuun, nostamiseen ja hoitamiseen liittyvät prosessit ja palvelut toimivat joustavasti ja virheettömästi.

Samlinkin lainajärjestelmät kattavat kaikki pankkien lainaamiseen liittyvät palvelut. Lainajärjestelmä tukee koko luoton elinkaarta, joka ulottuu luottohakemukselta luoton takaisinmaksuun.

Säästämisen tuote- ja palvelukehityksen tavoitteena on tarjota asiakaspankeillemme tuotteita, jotka vastaavat pankkien asiakkaiden muuttuvia tarpeita. Esimerkiksi tilituotteita voidaan toteuttaa hyvin pankkikohtaisesti. Samlinkin säästämisen järjestelmät kattavat kaikki pankkien ottolainaukseen liittyvät peruspalvelut. Järjestelmissä hoidetaan niin euromääräinen kuin valuuttamääräinen ottolainaus.

Sijoitusjärjestelmillä tuetaan pankkien, pankkiiri-liikkeiden ja muiden alan toimijoiden sijoituspalvelutuotantoa koko sijoittamistoiminnan osalta.

Samlink tarjoaa järjestelmät ja palvelut niin kotimaan kuin ulkomaan maksuliikenteen hoitamiseksi henkilöasiakkaille ja yrityksille. Samlinkin järjestelmät varmistavat koko maksuliikenteen tehokkaan hoitamisen. Maksaminen on yksi nopeimmin kehittyviä pankkitoiminnan alueita. Siihen vaikuttavat muun muassa sähköistyminen, itsepalvelun lisääntyminen ja lainsäädännön ja kansainvälisen standardoinnin kautta tulevat muutokset.

Samlinkin korttipalvelut on kattava tuotekokonaisuus. Se ulottuu kortin tilaamisesta valmistajalta valmiiseen korttiin, joka päättyy lopulta pankin asiakkaan käyttöön. Kortteja teetetään pankkien asiakkaiden tilinkäyttöväliseksi maksu- ja automaattikäyttöön. Samlink hoitaa korttipalvelut asiakkaidensa puolesta koko prosessin läpi – korttiaihoiden ja oheismateriaalien hankinnasta aina jakeluprosesseihin saakka.

Pankkien palvelukanavat

Samlinkin kehittämä verkkopalvelukokonaisuus koostuu yksittäisten pankkien kotisivuista, Internet-pankista sekä toimihenkilön käyttöliittymästä. Verkkopalvelut on monipankkisovellus, joka mahdollistaa Internetissä pankkiryhmälle yhtenäisen rakenteen ja ulkoasun mukaiset palvelut. Pankin palvelukanavia voidaan täydentää portaalilla, joka muodostaa pohjan 24 tuntia vuorokaudessa käytettävissä olevalle sähköiselle itsepalvelukanavalle. Verkkopalveluiden avulla pankki voi laajentaa asiakaspalveluaan. Internetin kautta tarjotut verkkopalvelut ovat riippumattomia ajasta ja paikasta.

Konttori on pankille tärkeä asiakaspalvelukanava. Konttoreissa hoidetaan niin perinteiset pankkiasiat kuin neuvonta ja myyntitoiminnot. Samlink varustaa asiakaspankkiensa konttorit monipuolisilla konttorijärjestelmillä, työasemilla ja palveluautomaateilla ja Internet-asiakaspäätteillä.



Oy Samlink Ab Linnoitustie 9 02600 Espoo
p. (09) 548 050 f. (09) 5480 5853 www.samlink.fi